



Schulungsbescheinigung

Anrede

Vorname

Nachname

Herr

Georg

Schröjähr

hat erfolgreich den „Basiskurs für Digitale Ersthelfer“
des Cyber-Sicherheitsnetzwerks (CSN) absolviert.

Im Rahmen des Onlinekurses wurde erfolgreich das Grundwissen zur Vorfallbehandlung von typischen IT-Störungen und IT-Sicherheitsvorfällen im Selbststudium erworben.

Mit dieser Schulungsbescheinigung besteht die Möglichkeit, sich als Digitaler Ersthelfer im Cyber-Sicherheitsnetzwerk durch eine Registrierung zu engagieren.

In dem Basiskurs für Digitale Ersthelfer wurden folgende Themengebiete behandelt:

Modul 1:

- Grundlagen des Cyber-Sicherheitsnetzwerks (CSN)
- Unterschied IT-Störung vs. IT-Vorfall
- Handlungsempfehlungen für typische IT-Störungen

Modul 2:

- Definition, Reaktion und Handlungsempfehlungen für typische IT-Sicherheitsvorfälle (Teil 1 und Teil 2)

Modul 3:

- Durchführung fachgerechter und professioneller Telefongespräche anhand praxisnaher Beispiele

